

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: [datum invullen]

Wij hechten veel waarde aan jouw privacy. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonlijke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken, opslaan en beschermen, en wat jouw rechten zijn met betrekking tot die gegevens.

1. Welke informatie verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende soorten persoonsgegevens verzamelen:

- **Contactgegevens:** zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer (bijv. bij reserveringen, contactformulieren of nieuwsbriefinschrijving)
- **Bezoekinformatie:** zoals IP-adres, browsertype, bezochte pagina's (via cookies en analytische tools)
- **Media-informatie:** foto's of video's gemaakt in onze zaak
- **Social media-informatie:** als je interacteert met ons via sociale netwerken

2. Hoe verzamelen wij informatie?

We verzamelen informatie op de volgende manieren:

- Wanneer je een formulier invult op onze website (bijvoorbeeld reservering of contact)
- Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief
- Via cookies en vergelijkbare technologieën wanneer je onze website bezoekt
- Wanneer je onze locatie bezoekt en er foto's of video's worden gemaakt voor sfeerimpressies
- Wanneer je contact met ons opneemt via e-mail of social media

3. Waarom verzamelen wij persoonlijke informatie?

Wij gebruiken je gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om reserveringen te verwerken en je van dienst te zijn
- Om contact met je op te nemen m.b.t. vragen of afspraken
- Voor het verzenden van nieuwsbrieven of promotionele communicatie (alleen als je je hiervoor hebt aangemeld)
- Voor statistische en analytische doeleinden om onze website en service te verbeteren
- Voor sfeerimpressies op social media en onze website (in het geval van beeldmateriaal)

4. Gebruik van beeldmateriaal (foto's en video's)

In onze zaak kunnen foto's en video's worden gemaakt voor sfeerdoeleinden, bijvoorbeeld voor gebruik op onze website of social media.

- Door onze locatie te betreden geef je stilzwijgend toestemming dat je mogelijk op beeldmateriaal kunt verschijnen.
- Close-up foto's van herkenbare personen gebruiken wij alleen met expliciete toestemming.
- Wil je niet op beeldmateriaal voorkomen, meld dit gerust bij ons of neem contact op via de gegevens onderaan dit beleid. We respecteren je wens en verwijderen eventueel gepubliceerd beeldmateriaal indien gewenst.

5. Hoe bewaren, gebruiken en delen wij jouw gegevens?

- Je gegevens worden veilig opgeslagen in ons reserveringssysteem en/of e-mailprogramma.
- Wij delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening (bijv. nieuwsbriefverzender of reserveringssoftware), en alleen met partijen die voldoen aan de AVG-richtlijnen.
- Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

6. Hoe communiceren wij met bezoekers?

- Wij kunnen contact opnemen via e-mail of telefoon voor reserveringen, feedback of marketing (alleen met toestemming).
- Bij inschrijving voor de nieuwsbrief ontvang je periodieke updates. Uitschrijven kan op elk moment via de afmeldlink in de mail.

7. Minderjarigen

Onze diensten zijn niet gericht op kinderen onder de 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen. Indien wij vernemen dat we per ongeluk gegevens van een minderjarige hebben verzameld, zullen we deze zo snel mogelijk verwijderen.

8. Wijzigingen in dit privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit beleid op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op deze pagina met een bijgewerkte datum. Wij adviseren je om dit beleid regelmatig te bekijken.

9. Contact

Voor vragen of verzoeken over jouw persoonsgegevens of dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen via:

La Douzaine BV
Javastraat 143hs
1094HE Amsterdam
020-7230732
info@ladouzaine.nl
KVK : 97573779